

Oficina para Pacientes Hospitalizados

(BHP)

Muchos habitantes de Nevada deben lidiar con complejas facturas de hospitales y proveedores. Podemos ayudarlo a comprender las leyes que lo protegen, así como también sus responsabilidades. Revisaremos la veracidad de los cargos facturados al paciente. Además, defendemos al consumidor respecto de conflictos en la facturación.

No proporcionamos asistencia financiera. No obstante, le asistiremos en la búsqueda de fuentes de pago (si están disponibles), negociación de descuentos o acuerdos de pagos.

Oficina de Salud de Minorías (OMH)

La misión de la Oficina de Salud de las Minorías de Nevada es mejorar la calidad de los servicios de atención de la salud para miembros de minorías, aumentar el acceso a los servicios de atención de la salud, buscar la forma de educar sobre asuntos de la salud y ayudar a la comunidad a abordar, tratar y prevenir enfermedades y afecciones que prevalecen entre las minorías.

www.health.nv.gov/MH.htm

Nevada 2-1-1

Si llama a Nevada 2-1-1 podrá acceder a lo siguiente: recursos de necesidades básicas humanas y de salud mental y física, programas para niños, jóvenes y familias, apoyo a personas mayores y personas con discapacidades y apoyo en crisis de la comunidad o para la recuperación de desastres.

[www. Nevada211.org](http://www.Nevada211.org)

GovCHA
es

“su defensor de la atención de la salud”.



Estado de Nevada

Oficina de Asistencia de Salud del Consumidor

555 East Washington Avenue, Suite 4800

Las Vegas, Nevada 89101

Número principal: (702) 486-3587

Fax: (702) 486-3586

Número sin cargo: (888) 333-1597

Estado de Nevada Oficina de Asistencia de Salud del Consumidor



**Defensor de la Salud del
Consumidor, Oficina del
Governador**

**Oficina para Pacientes
Hospitalizados**

Oficina de Salud de Minorías

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué hace la Oficina de Asistencia de Salud del Consumidor?

- El Defensor del Pueblo de GovCHA asiste a los consumidores con la investigación y resolución de problemas con los planes de salud, como apelaciones o quejas, solicitudes de revisión externa, elegibilidad, facturación, rechazo de reclamos o beneficios.
- Lo asistimos para que comprenda sus derechos y responsabilidades en relación con los planes de seguro de atención de la salud.
- Proporcionamos recursos a los habitantes de Nevada que quieren acceder a la atención de salud, cobertura de seguro y asistencia con los medicamentos recetados.
- Lo ayudamos a que comprenda sus derechos y responsabilidades conforme la Ley de Compensación Laboral de Nevada.
- Lo guiamos con los cambios en la Ley de Cuidado de la Salud de Bajo Precio 2010, como la inscripción en el Plan de Seguro para una Condición Pre-Existente "PCIP" o cómo inscribir a los hijos adultos (hasta los 26 años) en el plan actual de seguro de los padres.

Mi compañía de seguro se niega a pagar algunos de mis reclamos médicos. ¿Qué debo hacer?

Póngase en contacto directamente con la compañía de seguro y pida hablar con "Servicios para miembros". Si no pueden o no están dispuestos a asistirlo, póngase en contacto con nuestra oficina. Revisaremos los reclamos y lo defenderemos.

¿Cómo inicio un caso en GovCHA?

Puede llamarnos al **702-486-3587**.

Para residentes fuera de Southern Nevada, llamar sin cargo al **1-888-333-1597**

También puede presentar una queja por escrito si accede a los formularios en nuestro sitio web.

Ingrese a: www.govcha.nv.gov
O envíenos un correo electrónico a:
GovCHA@govcha.nv.gov

¿Cobran honorarios por esta ayuda?

No. Todos nuestros servicios son absolutamente gratuitos.



GovCHA asiste a los residentes de Nevada a resolver sus problemas relacionados con la atención de la salud:

- ♦ Acceso a recursos de atención de la salud
- ♦ Apelaciones de rechazos del seguro
- ♦ Facturas hospitalarias y médicas
- ♦ Derechos y responsabilidades del paciente
- ♦ Recursos de asistencia para prescripciones
- ♦ Empleador de pequeña empresa
Información de recursos de atención de la salud
- ♦ Recursos para personas sin seguro
- ♦ Proceso, educación y guía sobre reclamos de compensación laboral